

«№7 Хромтау мектеп-гимназиясы» КММ 2025 жылға арналған мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша іс-шаралар жоспары

№	Іс-шаралар	Орындау мерзімі	Жауапты орындаушылар	Аяқтау нысаны
1.	Мемлекеттік қызмет көрсету жұмысын ұйымдастыру. (бұйрық шығару, іс-шаралар жоспарын құру)	Қаңтар	Мектеп директоры	бұйрық, жұмыс жоспары
2.	Ақпараттық стендтерді жаңарту, өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышын жаңартып отыру	Тұрақты	Жауапты маман	Стендтерді жаңартып тұру
3.	Білім бөлімінің ресми-сайтына көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпараттық материалдарды орналастыру (мемлекеттік қызметтер паспорттары, қағидалары, өтініш үлгілері, мемлекеттік қызмет көрсету есептері)	Тұрақты	Жауапты маман	Ресми-сайт
4.	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер жөнінде пед кадр, ата-аналар, оқушылар арасында жиналыстар, семинар-кеңестер өткізу арқылы түсіндіру жұмыстарын жүргізу.	Тоқсан сайын	Мектеп директоры	Хаттамалар
5.	Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімінің бұзылмауын қамтамасыз етуді ұйымдастыру	Өтініштердің түсуіне қарай	Мектеп директоры	Өтініштерді уақытылы өндеу
6.	Мемлекеттік қызметтер көрсетуге келіп түскен шағымдардың себептеріне талдау жүргізу және оның нәтижелеріне сәйкес шараларын қабылдау	Шағымдардың түсуіне қарай	Мектеп директоры	Шағымдар бойынша шара қабылдау
7.	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау бойынша есептілікті дайындау, жинау және ұсыну жұмыстарын ұйымдастыру	Ай сайын	Жауапты маман	Есеп ұсыну
8.	Мемлекеттік қызметтерді алу үшін тұтынушыларға қолайлы жағдай жасау (күтуге арналған орындар, құжаттар толтыру үлгілер)	тұрақты	Жауапты мамандар	
9.	Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің лауазымдық біліктілігін арттыруды ұйымдастыру	Жылына екі рет	Мектеп директоры	Курстарға жіберу, семинар өткізу
10.	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер жөнінде пед кадр, ата-аналар, оқушылар арасында жиналыстар, семинар-кеңестер өткізу арқылы түсіндіру жұмыстарын жүргізу.	Тоқсан сайын	Жауапты мамандар	хаттамалар
11.	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша БАҚ-та, Интернет-ресурсы Әлеуметтік желілер (Facebook, Instagram, youtube) жариялау	Тұрақты	Жауапты мамандар	Мәтіндік хабарламалар, фото, бейне материалдар